

כלי שאלות הכנה לשיחה אישית עם הצוות

בזמן שגרת חירום



מה השאלות החשובות ביותר שאני צריך לשאול את עצמי לפני שיחה אישית
בזמן שגרת החירום

שאלות הכנה מרכזיות חשובות ביותר שיעזרו לך להיערך לשיחות אישיות עם צוות העובדים שלך
בזמן משבר:

1. מה הם הצרכים המרכזיים של העובד שלך בתקופה זו?
2. מהן הדאגות והחששות העיקריים?
3. כיצד המשבר השפיע על עבודתו והרגשתו? מהם האתגרים העיקריים שהוא מתמודד אתם כרגע?
4. מהם הדברים החיוביים שבאו לידי ביטוי במהלך המשבר? מה אפשר לחזק ולתגבר?
5. כיצד ניתן יכול לתמוך בעובד?
6. מה היעדים והציפיות הריאליות שאפשר לקבוע יחד לתקופה הקרובה?
7. מה יתמוך בהשגת יעדים אלה?
8. מה נרצה להשיג מהפגישה? (האם אתם רוצים לעדכן את איש הצוות על המצב, לקבל החלטות או לתכנן פעולות? האם אני רוצה לקבל עדכונים מהעובד? לקבל משוב או לספק תמיכה?)
9. מה מטרת השיחה? האם יש מסר מרכזי לשיחה?
10. האם יש דברים שעלי לברר עם העובד?



TO DO LIST מסכם לפני השיחה

- ✓ שלחתי זימון עם נושאים להתייחסות/שאלות שאני צריך מידע עליהן מהעובדים
- ✓ שלחתי ל"ז
- ✓ הכנתי זימנתי את כל המשתתפים
- ✓ שלחתי חומרים (אם היו כאלה)
- ✓ שריינתי מקום (שקט, נח אינטימי)
- ✓ הכנת שאלות, נושאים לדגשים לשיחה