

עבודה עם קלפים ותמונות בישיבת צוות

קלפים הם כלי השלכתי, ניתן להשתמש בהם כדי לעורר שיח בטווח רחב : נושאים רגשיים, נושאים קונקרטיים, ומופשטים ועוד.

ההנחיות האלה נועדו לסייע לך כמנהל להפוך את העבודה עם קלפים לכלי יעיל לחשיפת רגשות, יצירת תבנות, מציאת פתחנות והתגבחות על מצבי לחץ ומשברים.

איך מומלץ לעבוד עם קלפים בזמן חירום?

שומרים על הגבולות- תיאום ציפיות בין משתתפי הקבוצה חייב להיות ברור, מטרת המפגש, גבולות השיח וכו' חשוב שיהיו ברורים למנהל עוד לפני המפגש.

ניתן מקום לכל תשובה/תגובה או רגש שעולה

עובדים בקבוצות קטנות יותר מבשגרה - ואם הקבוצה גדולה התרגילים יהיו יותר תרגילים בזוגות או שלשות בעקב בתחילת מצב החירום

נמנעים עד כמה שניתן מסבב שאין בו אפשרויות תגובה למשתתפים האחרים.

תפקידנו כמובילי הצוות יהיה להיות דרוכים וערניים מהרגיל לאמר בקבוצה. להעצים את החוזקות ולסייע בהחזקת הצוות וחזקת גבולותיה ולכידותה.

סמין את המשתתפים לשוחח או לעבוד סביב נושא מסוים ומצמצם בשיח אסוציאטיבי

הנחייה אפשרויות לבחירת/תמונה קלף:

- כרטיס המייצג את איש המקצוע /האדם שאני אחרי השנה האחרונה
- כרטיס המייצג את איש המקצוע/ האדם שתראה להיות בסוף השנה.
- כרטיס המייצג את הציפיות ממני- אפשרויות לציפיות המערכת או המנהלים.
- תמונה/מחשבה על איש המקצוע /האדם שאני רוצה להיות (ופעמים רבות גם מצליח להיות!)
- תמונה/מחשבה על איש המקצוע/ האדם שאני לא רוצה להיות (ולעיתים לא רבות נאלץ/מוצא את עצמי)
- קלף המייצג כוח /משאב שמסייע לך בתקופה הזו
- כלי שאתה ממש זקוק לו בעת הזו
- יכולת שאתה ממש זקוק לה
- קלף עד שלושה המבטאים את תמונת העתיד שלך – קלפים המבטאים את היום אחרי המשבר
- לאיזה משאב אתה זקוק כרגע? איזה משאב היית מעניק לחבר צוות/לבן משפחה
- מקום שהיית רוצה להיות בו
- קלף המייצג את הרגשות שיש לי כלפי המצב הנוכחי
- בחר קלף המייצג עבורך את אחת המילים:
משבר | צוות | כח | תקווה | פחד | חירום | פתרון | התחדשות | התאוששות | חוסן
- בחרו שלוש תמונות שונות המייצגות את התפקיד שלכם/האינטראקציה שלכם עם הלקוחות /הקולגות במצבים אוזמנים שונים במהלך השנה האחרונה.

שאלות המשך אפשריות לאחר בחירת הקלפים:

- איזה רגשות, זיכרונות או תעבנות עולים בך כשאתה מסתכל על הקלף?
- אם הקלף היה יכול לדבר, מה היית חושב שהוא אומר לך?
- איזה מסר, לקח או תעבנה אתה לוקח מהקלף הזה?
- האם יש משהו בקלף שמפתיע אותך?
- כיצד הקלף משקף את הכוחות, החולשות או האתגרים שלך כרגע?
- אם הקלף מייצג עבורך שלב או נקודת מפנה, לאן אתה רואה את עצמך הולך מכאן?
- מה הצרכים או הרצונות המיוצגים עבורך בקלף הזה?
- איזה סוג תמיכה, עזרה או משאבים הקלף הזה מציע או מזכיר לך?

מטרת השאלות היא לעודד את המשתתפים לחלוק את הפרשנויות, התובנות והרגשות שלהם לגבי הקלפים שבחרו

תפקידנו בזמן וסיכום הסבב:

להאיר כוחות

לשמור על גבולות של שיח מכבד, לא שיפוטי

לשקף דברים משותפים שעולים או שאלות למחשבה

אפשרויות נוספת :

- מנהל הישיבה או איש צוות כלשהו בוחר קלף אחד מראש וכל איש צוות
- או אחד מאנשי הצוות או יותר מוצאים מתחת לכסא קלף ומתבקשים:
- להתייחס אליו אסוציאטיבית
- להסביר איך הוא קשור לתחושות שלהם כרגע או מתאר את התחושות שלהם
- להקדיש את הקלף לאחד מאנשי הצוות- או כהוקרה על משהו שעשה או כמשאב/כח שאני רוצה לתת לו
- "תמונה שמדברת" – כל משתתף מראה תמונה אישית קטנה שמסמלת לו את מצב החירום, וחולק מחשבה קצרה.

לסיכום, אפשר לשאול :

- מה למדת על עצמך או על הצוות?
- האם היו נקודות משותפות?
- תעבנות או תשובות שריגשו אותך במיוחד או גרמו לך לחשוב באופן שונה?
- כיצד התעבנות שעלו כאן יכולות לעזור לך או לצוות להתבונן או להתמודד עם המצב הנוכחי?
- האם יש נקודות כלשהן שעלו שאתם חושבים שחשוב חש שחשוב להתייחס אליהן או לפעול עליהן כפרטים או כצוות?
- כיצד תיישמו את התעבנות שעלו?