**שאלון לצוות לשעת כניסה לשעת משבר**

מד דופק למיפוי כללי של העובדים

**שאלון זה יסייע לנו:**

* ליצור תמונת מצב של כלל הצרכים של חברי הצוות
* לאפשר שליטה בנתונים ולקבל תמונת מצב ציוותית
* **למצוא מענים עבור העובדים -** לקבל החלטה על מי העובדים שזקוקים לליווי צמוד יותר, הצמדה של גורם מלווה מטעם הצוות או גורם מוסמך או דחיפות בשיחות האישיות.
* לאתר מגמות בצוות ולהבין איפה נדרש מענה ארגוני או משאבים נוספים
* לזהות מגמות ולהציף למנהל/הנהלה על פי הצורך.

**מה נרצה לברר?**

* מהם הקשיים המרכזיים של כל עובד ברמה הפרטנית
* לברר כיצד השפיע המצב על העובדים שלנו מה הפניות וזמינות לעבודה מול המשימות

**איך?**

**בתחילתו של מצב המשבר מומלץ:**

* להפיץ שאלון לעובדים - שאלון ממוקד למיפוי צרכים והצפת פערים
* למלא את טבלת המעקב בעצמנו ובסיוע של מנהלים נוספים/אנשי צוות במחלקה- טבלת מעקב לשימושכם
* נאסוף מידע בעזרת שיחה אישית
* את טבלת הסטטוס המצורפת מומלץ לעדכן בשיחות האישיות ובתחילת מצב החירום אחד לשבוע בשל תנודתיות ורגישות המצב בזמן זה. בהמשך ניתן לעדכן כל כמה שבוע ולהסתייע בכך באיש צוות הנהלה.

[טבלת אקסל – טבלת מעקב צוות](%D7%A4%D7%95%D7%A8%D7%9E%D7%98%20%D7%A0%D7%9B%D7%95%D7%9F%20%D7%9C%D7%90%D7%AA%D7%A8/%D7%98%D7%91%D7%9C%D7%AA%20%D7%9E%D7%A2%D7%A7%D7%91%20%D7%9C%D7%A6%D7%95%D7%95%D7%AA%20%D7%91%D7%A9%D7%A2%D7%AA%20%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%9D.xlsx)

**שאלון עבור הצוות**

לפנייך בסיס לשאלון אישי לצוות ופתיח אפשרי עבור השאלון. לשימושכם:

**עובד/ת יקר/ה עובד/ת,**

השאלון שלפנייך נועד לסייע לנו כארגון להבין טוב יותר את האתגרים והקשיים האישיים איתם אתה מתמודד בתקופה המורכבת הזו.

כולנו כמדינה וכארגון עוברים תקופה לא פשוטה של אי-וודאות ושינויים רבים. משבר שהשפיע על כל אחד מאיתנו באופן שונה וחשוב לנו לדאוג לצרכים הייחודיים שלכם.

תשובותיך יסייעו לנו לבחון כיצד נוכל לספק לך את התמיכה הדרושה בתקופה זו. התשובות ישמרו בדיסקרטיות מלאה.

אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה ומחכים לימים טובים יותר

**בברכה,**

**הצעה לשאלון לתחילת המשבר:**

1. מצב משפחתי – רווק / נשוי / גרוש / אלמן / פרוד / אחר + מה ילדים
2. עם מי בבית – בן.ת זוג / ילדים / הורים / משפחה שפונתה מביתה / חברים שפונו / לבד
3. גילאי הילדים – תינוקות / פעוטות בגן / ילדים ביסודי / נוער / חיילים / ילדים בוגרים
4. מקום מגורים
5. האם יש אצלם אזעקות ובאיזו תדירות?
6. ממ"ד כן / לא האם אתם גורם מטפל עבור : מטפלים בהורים מבוגרים, ילדים עם צרכים מיוחדים, מישהו שנפצע, מישהו חולה בבית אחר
7. האם אתם ומשפחתיכם פוניתם מהבית?
8. האם יש פגיעה ברכוש?
9. האם ילד/בן או בת זוג גויס למילואים
10. האם מישהו מהמשפחה הגרעינית נמצא בצבא כרגע?
11. מהי להערכתך יכולת לעבוד כרגע נמוכה / בינונית / גבוהה?
12. משהו נוסף שתרצה לשתף?
13. איך אתה מעריך את ההתמודדות שלך עם המצב
14. באיזו מידה אתה חווה קשיים רגשיים או נפשיים
15. האם אתה חש שהתפקוד שלך נפגע?
16. באיזו מידה?
17. לאיזה סוג של תמיכה אתה זקוק?
18. מה הכי קשה לך בעבודה כרגע?
19. מה הכי יעזור לך ?
20. משהו שתרצה להוסיף?